



Warszawa, dnia 18 lipca 2016 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO CYFRYZACJI

Biuro Ministra

BM-WOP.0133.102.2016

naczelnik@jawnosc.tk

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do korespondencji z dn. 4 lipca br. dotyczącej sposobu uzyskania karty EKUZ poprzez platformę ePUAP (opisaną na portalu obywatel.gov.pl jako usługa: Uzyskaj Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)), informuję, iż opisana w obecnej formie instrukcja jak skorzystać z usługi rzeczywiście może wprowadzać w błąd. Dziękujemy za zwrócenie uwagi na konieczność doprecyzowania opisu przedstawionego na portalu obywatel.gov.pl. Prace zmierzające do jego zmiany już zostały podjęte.

Jednocześnie poniżej przekazuję zmodyfikowaną instrukcję postępowania użytkownika, która wkrótce pojawi się na portalu obywatel.gov.pl:

Przez internet/ [Przez ePUAP](#)

Jeśli chcesz złożyć wniosek za pomocą platformy ePUAP, potrzebujesz profilu zaufanego lub bezpiecznego podpisu elektronicznego. Sprawdź, jak założyć [profil zaufany na platformie ePUAP](#).

Co zrobić

1. Przygotuj wszystkie potrzebne dokumenty. Szczegóły znajdziesz w sekcji **Co przygotować**.
2. Wejdź na stronę usługi odpowiedniej dla typu twojego wyjazdu:
 - Wyjazd turystyczny – [kliknij tutaj](#),
 - Wyjazd naukowy – [kliknij tutaj](#),
 - Wyjazd do pracy – [kliknij tutaj](#).

Jeśli jesteś osobą nieubezpieczoną, ale masz prawo do świadczeń zdrowotnych – [kliknij tutaj](#)

3. Wybierz przycisk „Złatw sprawę”.

4. Zaloguj się na swoje konto na platformie ePUAP.
5. Zaadresuj wniosek. Wybierz oddział wojewódzki NFZ właściwy ze względu na twoje miejsce zamieszkania.
6. Wypełnij wniosek. Zaznacz w nim, jak chcesz odebrać gotową EKUZ — pocztą czy osobiście w oddziale NFZ.
7. Jeśli masz dokumenty do dołączenia do wniosku — dodaj je jako załączniki.
8. Kliknij „Podpisz”. Masz dwie możliwości podpisania wniosku:
 - profilem zaufanym,
 - bezpiecznym podpisem elektronicznym (certyfikatem kwalifikowanym).
9. Wyślij wniosek.
10. Wyświetli się komunikat, że twój wniosek został wysłany i dostaniesz urzędowe poświadczenie przedłożenia (UPP).
11. Czekaj na gotową kartę albo zgłoś się do oddziału wojewódzkiego NFZ.

Z poważaniem,

Joanna Marczak – Redeka
Zastępca Dyrektora Biura Ministra
*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego
certyfikatu/*

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	429972.1344708.1308411
Nazwa dokumentu	EKUZ na uPUAP_odpowiedź do wnioskodawcy.pdf
Tytuł dokumentu	EKUZ na uPUAP_odpowiedź do wnioskodawcy
Sygnatura dokumentu	BM-WOP.0133.102.2016
Data dokumentu	2016-07-18
Skrót dokumentu	793E85543B9A8A4725EE5842CE43F2ED09AC4481
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2016-07-18 10:26:48
Podpisane przez	Joanna Marczak-Redecka

EZD 3.18.2050.2529.3403

Data wydruku: 2016-07-18

Autor wydruku: Kozłowska Dagmara (Starszy specjalista)