

Warszawa, dnia 04 września 2015 roku

CPI-WUSI/053-048/2845/15

Pan
Karol Breguła
naczelnik@jawnosc.tk

Szanowny Panie

Odpowiadając na skierowane przez Pana pismo do Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji dotyczące chęci uzyskania „listy takich najbardziej problemowych zgłoszeń”, uprzejmie informuję, że raport za miesiąc maj 2014 roku, przekazany do Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji wyszczególnia najbardziej problematyczne i najczęściej zgłaszane zagadnienia kierowane przez użytkowników ówczesnej wersji systemu ePUAP jako:

- funkcjonowania Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP),
- dostępności systemu w okresie raportowania (9-11.05),
- logowania do systemu ePUAP i uwierzytelniania,
- konsultacji dla użytkowników np. pomocy w dodaniu formularza na stronę.

Jednocześnie informuję, że nowa wersja systemu ePUAP została testowo uruchomiona 1.07.2015, o czym informowaliśmy na stronie ePUAP, natomiast 17.08.2015 wersja ta zastąpiła używaną dotychczas. Początkowy okres związany z optymalizacją systemu w celu zapewnienia jego najwyższej jakości jest szczególnie istotny. Doceniam Pańskie zaangażowanie i wkład jaki wnosi Pan w poprawę funkcjonowania e-administracji, dlatego też będę wdzięczny za przekazywanie za pośrednictwem linii kontaktu: epuap-pomoc@cpi.gov.pl, wszelkich uwag dotyczących funkcjonowania systemu, możliwe szczególnie opisujących zarówno elementy działające poprawnie jak i wymagające zmian i usprawnień. Będą one dla nas szczególnie istotne i pomocne w planowaniu dalszego rozwoju i podnoszeniu cech użytkowych systemu ePUAP.

Zarazem informuję, że Pan Piotr Czyż zajmował stanowisko Dyrektora CPI do dnia 31.05.2015.

Z poważaniem

Dyrektor
Centrum Projektów
Informatycznych



Jerzy Goraziński